

نموذج شكاوى العملاء

Complaint Date	تاريخ الشكاوى	Complaint Type	نوع الشكاوى
Complaint Number :			رقم الشكاوى :
Client Name :			اسم العميل :
Civil ID Number :			الرقم المدني :
Telephone Number :			رقم الهاتف :
Email Address :			البريد الإلكتروني :
Customer Complaint Detail		تفاصيل شكاوى العميل	
Document Supporting the Complaint: 1- Copy of Civil ID for client or delegate. 2- Copy of Power of Attorney / Authorization if compliant is raised by attorney. 3- Signed copy of complaint form and other supporting documents.		المستندات المؤيدة للشكاوى: 1- صورة البطاقة المدنية للعميل / المفوض. 2- صورة من الوكالة العامة / التفويض في حال تقديم الشكاوى من جانب المفوض. 3- نموذج الشكاوى الموقع وأي مستندات إضافية لدعم الشكاوى.	
إقرار أقر أنا الموقع أدناه بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة أو دقة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكاوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في إتخاذ أي إجراء في حالة الإتفاق مع الشركة علي إجراء تصحيحي لموضوع الشكاوى وتتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوي لهيئة أسواق المال أو بورصة الكويت عن ذات الموضوع.			
Under taking I, the undersigned, hereby undertake that all the information given above is true. I bear the full responsibility for any incorrect or inaccurate information. I further undertake that the subject of the complaint is not filed to the court. I shall be committed that I have no right to take any action in case I agree with the company on a remedial action in respect of the complaint and the company's full implementation of the action. I also undertake not to file again any complaint to the capital markets authority or to Bursa Kuwait for the same subject.			
Date:	التاريخ:	Customer Signature:	توقيع العميل:
Official Used		للاستعمال الرسمي	
Clients Complaints Unit Officer:		مسؤول وحدة شكاوى العملاء:	
Notes of Clients Complaints Unit Officer		ملاحظات مسؤول شكاوى العملاء	
Date:		التوقيع:	
التاريخ:		Signature:	